PLASTEX
PRODUCTION OF FLEXIBLE PACKAGING

Tel.: 00387 35 704 890
Fax.: 00387 35 704 790
E-mail: plastex@plastex.ba
Web: www.plastex.ba
Ul. Gračaničkih gazija b.b.,
75320 Gračanica, BiH

Intesa Sanpaolo Banka d.d., Sarajevo Transakcijski račun 154-200-11000385-07 SWIFT: UP BK BA 22 IBAN BA39 1542 0011 0003 8507
Identifikacijski broj 4209031120005 Upis u sudski registar: Općinski sud u Tuzli; MBS: 1-1224. Identifikacijski broj PDV obveznika 209031120005

OPĆI USLOVI I ODREDBE PRODAJE
PLASTEX d.o.o. Gračanica

1. Opće informacije i područje primjene

(1) Opći uvjeti prodaje u smislu člana 142. Zakona o obligacionim odnosima (u daljem tekstu ZOO) primjenjuju se između PLASTEX d.o.o. (u daljem tekstu:Prodavac) i pravnih i fizičkih osoba (u daljem tekstu „Kupac“) sa kojima Prodavac posluje u okviru registrovane djelatnosti.

(2) Opći uvjeti prodaje čine sastavni dio svih ponuda i ugovora koji se zaključuju između Prodavca i Kupca. Vidno su iskazani na www.plastex.ba, ili dostavljeni u prilogu ugovora na bosanskom, engleskom ili njemačkom jeziku.

(3)Kupac prihvata Opće uvjete prodaje u trenutku zaključivanja ugovora, odnosno zaključivanjem kupovine (potvrdom ponude/narudžbe).

2. Ponuda (ugovor ili narudžba)

(1) Ponuda je podložna potvrdi i nije obavezujuća.

(2) Ponuda je izrađena elektronskim putem te je važeća bez potpisa i pečata.

(3) Ugovor predstavlja svaki dogovor ugovornih stranaka, sklopljen u pisanom obliku između Prodavca i Kupca, potpisivanjem ugovora od strane Prodavaca i Kupca, izdavanjem narudžbenice ili bilo kojeg drugog valjanog prihvata ponude kojim Kupac prihvaća ponudu Prodavca.

(3) Ako se narudžba mora klasificirati kao ponuda u smislu čl. 32. ZOO, Prodavac zadržava pravo da prihvatiti narudžbu u roku od 7 dana od primitka narudžbe, u suprotnom narudžba nije prihvaaćena.

(4) Prodavac zadržava sva vlasnička i autorska prava u vezi sa slikama, crtežima, proračunima i drugim dokumentima koje je Prodavac lično pripremio, uključujući i sve pisane dokumente koji su označeni kao "povjerljivi", koje kupac bez pisane saglasnosti Kupca ne može otkriti ili ustupiti trećim licima.

PLASTEX
PRODUCTION OF FLEXIBLE PACKAGING

Tel.: 00387 35 704 890
Fax.: 00387 35 704 790
E-mail: plastex@plastex.ba
Web: www.plastex.ba
Ul. Gračaničkih gazija b.b.,
75320 Gračanica, BiH

Intesa Sanpaolo Banka d.d., Sarajevo Transakcijski račun 154-200-11000385-07 SWIFT: UP BK BA 22 IBAN BA39 1542 0011 0003 8507
Identifikacijski broj 4209031120005 Upis u sudski registar: Općinski sud u Tuzli; MBS: 1-1224. Identifikacijski broj PDV obveznika 209031120005

3. Cijene, promjena cijena, uvijeti plaćanja

(1) Osim ako nije drugačije navedeno u ugovoru, potvrdi ponude/narudžbe, naše cijene vrijede "franko tvornica".

(2) Prodavac zadržava pravo promijeniti naše cijene u skladu s povećanjem troškova nakon zaključenja ugovora, potvrde ponude/narudžbe, na primjer zbog promjene cijena repromaterijala, električne energije itd.

(3) Zakonski porez na dodanu vrijednost (PDV) nije uključen u naše cijene, on će biti naveden zasebno na računu po zakonskoj stopi koja vrijedi na datum računa.

(4) Primjena popusta zahtijeva zaseban pisani dogovor koji mora biti iskazan na fakturi u vidu Ugovora i koji obje strane svojeručno moraju potpisati.

5) Osim ako nije drugačije navedeno u ugovoru, ponudi Prodavca, potvrdi narudžbe, novčana obaveza dužnika bez poziva povjerioca na izvršenje, dospijeva u roku 15 dana od dana izdavanja računa, te se primjenjuju zakonski propisi o posljedicama neplaćanja u skladu sa čl. 13 i čl. 14 Zakona o finansijskom poslovanju ("Sl. novine FBiH", br. 48/2016)

6) Kupac u slučaju kad je i dobavljač može izvršiti kompenzaciju potraživanja koje ima prema PLASTEX d.o.o. samo ako je njegovo potraživanje nesporno ili pravomoćno utvrđeno i postoji pismena saglasnost u vidu dokumenta „kompenzacija“ potpisana od Prodavca i Kupca/Dobavljača

4. Rok isporuke, kašnjenje, odgovornost u slučaju kašnjenja

(1) Uslov za početak roka isporuke koji je naznačen na ugovoru, potvrdi ponude/narudžbe se podrazumijeva od dana kada su dostavljene sve neophodne informacije, koje podrazumijevaju:

- dostavljanje narudžbenice od strane Kupca
- dostavljanje potvrde o prihvatanju narudžbenice-ponude ,
- dostavljanje potvrde ispravnosti grafičkog dizajna za štampanje
- regulisanje plaćanja u skladu sa ugovorom, potvrdom ponude/narudžbe
- svih ostalih informacija od strane Kupca, a neophodni za proizvodnju naručenih proizvoda

(2) Naša obaveza isporuke podložna je uvjetu pravovremenog i pravilnog ispunjenja svih obaveza Kupca. Zadržavamo pravo na prigovor zbog neispunjenog ugovora ili obaveza prema izdatim fakturama.

PLASTEX
PRODUCTION OF FLEXIBLE PACKAGING
Tel.: 00387 35 704 890
Fax.: 00387 35 704 790
E-mail: plastex@plastex.ba
Web: www.plastex.ba
Ul. Gračaničkih gazija b.b.,
75320 Gračanica, BiH

Intesa Sanpaolo Banka d.d., Sarajevo Transakcijski račun 154-200-11000385-07 SWIFT: UP BK BA 22 IBAN BA39 1542 0011 0003 8507
Identifikacijski broj 4209031120005 Upis u sudski registar: Općinski sud u Tuzli; MBS: 1-1224. Identifikacijski broj PDV obveznika 209031120005

(3) Ukoliko smo u obavezi pružiti novu isporuku, a postoje otvorena, nepodmirena dugovanja Kupca u dogovorenom roku, također pod drugim narudžbama, ili ako nakon sklapanja ugovora postoji nedostatak sposobnosti plaćanja Kupca, imamo pravo odbiti isporuku dok se ne izvrši plaćanje po već izdatim fakturama ili dok se ne pruži osiguranje za isporuku.

(4) Sve dok imamo pravo odbiti isporuku, možemo postaviti odgovarajući rok tokom kojeg Kupac mora izvrši plaćanje po već izdatim fakturama ili osiguranje za isporuku. Nakon isteka roka, možemo se povući iz ugovora, ponude/narudžbe.

(5) Ako Kupac kasni s prihvaćanjem ponude ili ako krivnjom prekrši druge obaveze suradnje, imamo pravo tražiti naknadu za bilo kakvu štetu koju smo pretrpjeli.

(6) Rizik od slučajnog gubitka ili slučajnog pogoršanja kupljene stavke prenosi se na Kupca u trenutku kada se Kupcu isporuči roba, tj. na paritetu CPT.

(7) Odgovarat ćemo za materijalne nedostatke robe u skladu sa čl. 478 do čl.500 ZOO, a u slučaju reklamacija datih u zakonskim rokovima.

(8) Nadalje, odgovarat ćemo u skladu sa zakonskim odredbama ako je kašnjenje isporuke uzrokovano namjernim ili krajnje nepažljivim kršenjem ugovora ili kršenjem ugovora za koje smo odgovorni; krivnja naših predstavnika ili naših izvršitelja posla će nam se pripisati. Ako je kašnjenje isporuke uzrokovano krajnje nepažljivim kršenjem ugovora s naše strane, naša odgovornost za štetu bit će ograničena na štetu koja se može tipično očekivati za ovu vrstu ugovora u vrijednosti do 5% očekivane fakture prema kupcu.

(9) Ne snosimo odgovornost za kašnjenje roka isporuke u uslovima više sile, prirodnih, i drugih nepogoda.

5. Mjesto izvršenja, prijenos rizika

(1) U skladu s odredbama Općih uslova prodaje, mjesto izvršenja obaveza između Prodavca i Kupca određuje se prema CPT (Carriage Paid To) uvjetima.

(2) Rizik se prenosi na mjestu izvršenja.

6. Otkazivanje narudžbe

(1) Ako Kupac otkaže potvrđenu narudžbu, imamo pravo fakturisati fiksnu naknadu za otkazivanje od 5% vrijednosti narudžbe plus sva roba proizvedena do trenutka otkazivanja mora biti u potpunosti prihvaćena i plaćena od strane Kupca, osim ako smo mi odgovorni za razlog otkazivanja i ako otkazivanje nije rezultat prava u vezi s nedostacima.

PLASTEX
PRODUCTION OF FLEXIBLE PACKAGING
Tel.: 00387 35 704 890
Fax.: 00387 35 704 790
E-mail: plastex@plastex.ba
Web: www.plastex.ba
Ul. Gračaničkih gazija b.b.,
75320 Gračanica, BiH

Intesa Sanpaolo Banka d.d., Sarajevo Transakcijski račun 154-200-11000385-07 SWIFT: UP BK BA 22 IBAN BA39 1542 0011 0003 8507
Identifikacijski broj 4209031120005 Upis u sudski registar: Općinski sud u Tuzli; MBS: 1-1224. Identifikacijski broj PDV obveznika 209031120005

(2) Kupac nema pravo na otkazivanje potvrđene narudžbe, uključujući, ali ne ograničavajući se na sljedeće slučajeve:

a) Ako cijena proizvoda ili usluge zavisi od promjena na tržištu na koje Prodavac ne može uticati.

b) Ako je sklopio ugovor za isporuku robe koja je izrađena po specifikacijama Kupca ili je očito da je prilagođena ličnim potrebama Kupca, odnosno kada je Kupac dao ličnu pisanu narudžbu ili specifikaciju za proizvod.

c) Roba koja se zbog svoje prirode ne može vratiti ili je podložna brzom propadanju.

7. Zahtjev za nedostatke i druge odgovornosti u slučaju reklamacije

(1) Prodavac se obavezuje da će Kupcu isporučiti robu koja odgovara karakteristikama navedenim u ugovoru, potvrdi ponude/narudžbenice.

(2) O eventualnim nedostacima na robi Kupac je dužan obavjestiti Prodavca odmah po prijemu robe, odnosno najkasnije u roku od 8 dana od momenta prijema robe ukoliko se radi o skrivenim nedostacima na robi koji se nisu mogli uočiti u momentu preuzimanja robe.

(3) O uočenim nedostacima na robi Kupac je dužan obezbijediti odgovarajuće dokaze i to: robu koja je predmet reklamacije, zapisnik o uočenim nedostacima na robi, fotografije i video zapis proizvoda sa nedostatkom.

(4) Služba kontrole kvaliteta prodavca će po prijemu reklamacijskog zapisnika ispitati opravdanost reklamacije, te o rezultatima provedenih ispitivanja obavijestiti Kupca u roku 8 dana od momenta kada Kupac stavi na raspolaganje prodavcu robu koja se reklamira skupa sa drugim dokazima pobrojanim u stavu 3. ove sekcije.

(5) Ukoliko se utvrdi da je reklamacija Kupca opravdana isti ima pravo zahtjevati slijedeće:

- Zamjenu robe sa nedostatkom drugom robom odgovarajućeg kvaliteta, ili
- Razumno smanjenje cijene za robu sa nedostatkom (rabat),

(6) U slučajevima iz stava 5. alineja 1. ovog člana kupac je u obavezi da na zahtjev Prodavca vrati robu sa nedostatkom.

(7) U slučaju povrata robe zbog utvrđenih nedostataka opozivom robe, Kupac kao distributer robe koju pruža u promet, je dužan da sklopi i aktivira vlastito osiguranje za opoziv robe čime bi se izbjegli dodatni troškovi za obje strane.

PLASTEX
PRODUCTION OF FLEXIBLE PACKAGING
Tel.: 00387 35 704 890
Fax.: 00387 35 704 790
E-mail: plastex@plastex.ba
Web: www.plastex.ba
Ul. Gračaničkih gazija b.b.,
75320 Gračanica, BiH

Intesa Sanpaolo Banka d.d., Sarajevo Transakcijski račun 154-200-11000385-07 SWIFT: UP BK BA 22 IBAN BA39 1542 0011 0003 8507
Identifikacijski broj 4209031120005 Upis u sudski registar: Općinski sud u Tuzli; MBS: 1-1224. Identifikacijski broj PDV obveznika 209031120005

(8) Kupac nema pravo samovoljno obustavljati plaćanje ispostavljenih faktura, sve do momenta utvrđivanja opravdanosti reklamcije od strane Prodavca i izdavanja knjižnog odobrenja
(9) Ukoliko se utvrdi da reklamacija Kupca nije opravdana, isti se obavezuje nadoknaditi Prodavcu sve troškove koji su nastali po osnovu sporne reklamacije.
(10) Prodavac ne snosi odgovornost za štetu prouzrokovanu trećim licima.
(11) Rok zastare za materijalne nedostatke je 6 mjeseci počevši od datuma isporuke same robe.

8. Preporuke, prikladnost, specifikacije

(1) Sve informacije i upute u vezi s upotrebom /prikladnošću isporučene robe su - osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanom obliku - samo neobvezujuće preporuke temeljene na trenutnom nivou razvoja naših proizvoda. To neće osloboditi našeg Kupca od provođenja vlastitih pregleda i testova u vezi s isporučenom robom za prikladnost za tehničke i ekonomske svrhe koje namjerava koristiti navedenu robu. Nadalje, naš Kupac će biti obvezan poštivati zakonske i službene odredbe prilikom korištenja isporučene robe na vlastitu odgovornost.

(2) Specifikacije proizvoda koje smo izdali bit će odlučujuće za sve karakteristike isporučene robe. U slučaju neodređenih karakteristika, standardne vrijednosti koje se uobičajeno primjenjuju u industriji su primjenjive.

(3) Sve specifikacije proizvoda koje odstupaju od (2) bit će prihvaćene samo ako su podnesene u pisanom obliku i ako su ih potpisali barem jedan pravni predstavnik uključenih ugovornih strana.

9. Tolerancije količina i dimenzija

(1) U slučaju proizvodnje temeljenoj na narudžbi, smanjenje ili povećanje količine isporuke za +/- 10 % iz proizvodnih ili materijalnih razloga smatrat će se prihvatljivim.

(2) U odstupanju od (1), smanjenje ili povećanje količine isporuke za +/- 20 % iz proizvodnih ili materijalnih razloga bit će dopušteno za neprintane i printane male narudžbe (ekstrudirani proizvodi do 100,00 kg)

(3) U odstupanju od (1) i (2), smanjenje ili povećanje količine isporuke za +/- 30 % iz proizvodnih ili materijalnih razloga bit će dopušteno za neprintane i printane male narudžbe (ekstrudirani proizvodi do 50,00 kg)

PLASTEX
PRODUCTION OF FLEXIBLE PACKAGING
Tel.: 00387 35 704 890
Fax.: 00387 35 704 790
E-mail: plastex@plastex.ba
Web: www.plastex.ba
Ul. Gračaničkih gazija b.b.,
75320 Gračanica, BiH

Intesa Sanpaolo Banka d.d., Sarajevo Transakcijski račun 154-200-11000385-07 SWIFT: UP BK BA 22 IBAN BA39 1542 0011 0003 8507
Identifikacijski broj 4209031120005 Upis u sudski registar: Općinski sud u Tuzli; MBS: 1-1224. Identifikacijski broj PDV obveznika 209031120005

(4) Očekivane tolerancije u dimenzijama se nalaze u sljedećoj tabeli :

od/ širina mm /do		%	tolerancija-/+	
	100	4,0%	96	104
101	200	3,0%	194	206
201	300	3,0%	291	309
301	400	2,5%	390	410
401	500	2,0%	490	510
501	600	2,0%	588	612
601	700	1,5%	690	711
701	800	1,5%	788	812
801	900	1,5%	887	914
901	1000	1,5%	985	1015
1001	1100	1,0%	1089	1111
1101	1200	1,0%	1188	1212
1201	1300	1,0%	1287	1313
1301	1400	1,0%	1386	1414
1401	1500	1,0%	1485	1515
1501	1600	1,0%	1584	1616
1601	1700	1,0%	1683	1717
1701	1800	1,0%	1782	1818
1801	1900	1,0%	1881	1919
1901	2000	1,0%	1980	2020
2011	3000	1,0%	2970	3030
3001	4000	1,0%	3960	4040

od/ dužina mm /do		%	tolerancija-/+	
	100	4,0%	96	104
101	200	3,0%	194	206
201	300	3,0%	291	309
301	400	2,5%	390	410
401	500	2,0%	490	510
501	600	1,8%	589	611
601	700	1,6%	689	711
701	800	1,5%	788	812
801	900	1,5%	887	914
901	1000	1,4%	986	1014
1001	1100	1,3%	1086	1114
1101	1200	1,2%	1186	1214
1201	1300	1,1%	1286	1314
1301	1400	1,0%	1386	1414
1401	1500	1,0%	1485	1515
1501	1600	1,0%	1584	1616
1601	1700	1,0%	1683	1717
1701	1800	1,0%	1782	1818
1801	1900	1,0%	1881	1919
1901	2000	1,0%	1980	2020
2011	3000	1,0%	2970	3030
3001	4000	1,0%	3960	4040

od/ debljina mm /do		%	tolerancija-/+	
	0,010	12,0%	0,0088	0,0112
0,011	0,020	11,0%	0,0178	0,0222
0,021	0,030	10,0%	0,0270	0,0330
0,031	0,040	9,0%	0,0364	0,0436
0,041	0,050	8,0%	0,0460	0,0540
0,051	0,060	7,0%	0,0558	0,0642
0,061	0,070	6,0%	0,0658	0,0742
0,071	0,080	5,0%	0,0760	0,0840
0,081	0,090	5,0%	0,0855	0,0945
0,091	0,100	5,0%	0,0950	0,1050
0,101	0,110	5,0%	0,1045	0,1155
0,111	0,120	5,0%	0,1140	0,1260
0,121	0,130	5,0%	0,1235	0,1365
0,131	0,140	5,0%	0,1330	0,1470
0,141	0,150	5,0%	0,1425	0,1575
0,151	0,160	5,0%	0,1520	0,1680
0,161	0,170	5,0%	0,1615	0,1785
0,171	0,180	5,0%	0,1710	0,1890
0,181	0,190	5,0%	0,1805	0,1995
0,191	0,200	5,0%	0,1900	0,2100
0,201	0,220	5,0%	0,2090	0,2310
			0,0000	0,0000

PLASTEX
PRODUCTION OF FLEXIBLE PACKAGING
Tel.: 00387 35 704 890
Fax.: 00387 35 704 790
E-mail: plastex@plastex.ba
Web: www.plastex.ba
Ul. Gračaničkih gazija b.b.,
75320 Gračanica, BiH

Intesa Sanpaolo Banka d.d., Sarajevo Transakcijski račun 154-200-11000385-07 SWIFT: UP BK BA 22 IBAN BA39 1542 0011 0003 8507
Identifikacijski broj 4209031120005 Upis u sudski registar: Općinski sud u Tuzli; MBS: 1-1224. Identifikacijski broj PDV obveznika 209031120005

(5) Vezano uz Direktive Evropske unije i Zakon o zabrani proizvodnje plastičnih vrećica iznad 15 mikrona koji je stupio na snagu 2021., kako bismo olakšali komunikaciju zbog svih mogućih nejasnoća oko proizvodnje vrećica od 14 mikrona , želimo Vas upoznati s problemima i nedostacima koji se javljaju ili se mogu pojaviti tijekom proizvodnje ove vrste proizvoda:

- Prije svega, nijedan proizvođač polimera ne može jamčiti kvalitetu i funkcionalnost tako tankih LDPE vrećica. Proizvođači polietilena preporučuju ekstrudiranje polietilenskog filma najmanje do 20 mikrona.

- Proizvodni proces pri preradi folija 0,014 mm se susreće sa određenim ograničenjima i nedostacima koji narušavaju kvalitet finalnog proizvoda

- Latentne opasnosti su :
• smanjen kapacitet i povećan škartnost i zastoji tokom proizvodnje za čak 48,8%
• posebna pažnja pri ionizaciji filma kako bi se omogućilo nanošenje boje na film
• slabije otvaranje folija i gotovih proizvoda,
• značajno veće rastezanje filma zbog manje debljine filma
• blagi poremećaj slaganja zbog male debljine filma
• lošija kvaliteta štampe zbog malog rastezanja filma i lošeg slaganja
• veći angažman zaposlenika na istom poslu.

- Osim složenosti proizvodnog procesa koji se odvija u nekoliko faza, a budući da se ne mogu kontrolirati svi uvjeti (promjene vanjskih uvjeta kao što su temperatura, vlaga), transport do krajnjeg korisnika, osciliraju i drugi čimbenici koji utiču na kvalitetu proizvoda filma. Počevši od samog granulata, čija kvaliteta mora biti konstantna da bi se mogao proizvesti kvalitetan proizvod, jer i male oscilacije na tako tankom proizvodu donose negativne učinke i naglašavaju nedostatke.

- Gore navedeno narušava kvalitet vrećice, te ne možemo garantovati potpunu ispravnost proizvoda i pri čemu se ne prihvataju reklamacije vrećica od 14 mikrona gdje ih kupac na vlastitu odgovornost kupuje svjestan svih navedenih rizika, ali stojimo na raspolaganju za sve sugestije, osim u slučaju da Prodavac kao proizvođač na osnovu pismene izjave ne potvrdi da su vrećice 100% neupotrebljive.

- Zaključno, obzirom na navedena ograničenja proizvodnog procesa i uticaja različitih faktora, tolerancije tehničkih karakteristika proizvoda se povećavaju. Tolerancije u dimenzijama proizvoda 0,014 mogu biti u većem procentu od navedenih u tabeli (4)

PLASTEX
PRODUCTION OF FLEXIBLE PACKAGING

Tel.: 00387 35 704 890
Fax.: 00387 35 704 790
E-mail: plastex@plastex.ba
Web: www.plastex.ba
Ul. Gračaničkih gazija b.b.,
75320 Gračanica, BiH

Intesa Sanpaolo Banka d.d., Sarajevo Transakcijski račun 154-200-11000385-07 SWIFT: UP BK BA 22 IBAN BA39 1542 0011 0003 8507
Identifikacijski broj 4209031120005 Upis u sudski registar: Općinski sud u Tuzli; MBS: 1-1224. Identifikacijski broj PDV obveznika 209031120005

10. Zadržavanje vlasništva

(1) Prodavac zadržava pravo nad kupljenom robom do primitka svih naših sadašnjih i budućih potraživanja prema ugovoru, potvrđenoj ponudi/narudžbi i tekućem poslovnom odnosu. U slučaju kršenja ugovora od strane Kupca, posebno u slučaju kašnjenja plaćanja, imamo pravo zadržati kupljenu robu. Nakon zadržavanja kupljene robe, imamo pravo iskoristiti tu robu, ako nije namjenski rađena za Kupca i nije upotrebljiva za drugu namjenu.

(2) Kupac je obvezan pažljivo postupati s kupljenom robom posebno je obavezan dovoljno osigurati robu protiv štete uzrokovane klimatskim uslovima, požarom, vodom, krađom i drugim negativnim uticajima na vlastiti trošak.

11. Mjesto nadležnosti, primjenjivo pravo i mjesto izvršenja

(1) Sva pitanja koja nisu regulisana Općim uvjetima prodaje se reguliraju ugovorom stranaka i zakonom koji regulira predmetna pitanja.

(2) U slučaju spora u vezi tumačenja, primjene, pravdanja, trajanja, pravovaljanosti ili posljedica Općih uvjeta prodaje strane će pokušati spor riješiti sporazumnim putem. U suprotnom, nadležan je Općinski sud u Tuzli ukoliko drugačije nije ugovoreno.

Gračanica, 12.10.2024. godine

Amira Buljubašić dipl.ecc.

Komercijalni direktor